

**KESMET-1 Grzegorz Kęsik**  
**Producent Wyrobów Ze Stali Nierdzewnej i Kwasoodpornej**

KESMET-1 Grzegorz Kęsik  
ul. Piotra Skargi 45,  
42-200 Częstochowa  
NIP 574-103-41-01  
REGON 240248205



tel.: 0343175593  
fax.: 0343608095  
kom. 792-140-540

e-mail: [biuro@kesmet.eu](mailto:biuro@kesmet.eu)

## KARTA GWARANCYJNA

### I. Przedmiot oraz czas trwania Gwarancji

1. Niniejsza karta gwarancyjna wydana zostaje przez producenta tj. Grzegorza Kęsika prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Grzegorz Kęsik "KESMET-1" z siedzibą w Częstochowie, adres siedziby: ul. Piotra Skargi 45, 42-200 Częstochowa, postępujący się numerem NIP 5741967778 oraz REGON 240248205 zwany dalej: „Gwarant” lub „KESMET”).
2. Gwarant udziela 5 letniej gwarancji na odwodnienie prysznicowe, (zwany dalej: „Produkt”).
3. Bieg pięcioletniego terminu udzielonej gwarancji, zaczyna swój bieg od dnia zakupu Produktu przez Kupującego.

### II. Ważność i zakres gwarancji

1. Podstawą dochodzenia przez Kupującego swych praw z tytułu udzielonej gwarancji jest okazanie przez niego oryginalnego dokumentu zakupu Produktu tj. faktury lub paragonu w trakcie dokonywania zgłoszenia reklamacyjnego lub załączenie jego kopii/skanu do zgłoszenia reklamacyjnego, jak i spełnienia dodatkowych wymogów określonych w niniejszym dokumencie.
2. Udzielona gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizycznej tkwiące w Produkcie i ujawnione w trakcie trwania okresu gwarancyjnego.
3. Gwarancją nie są objęte:
  - a) uszkodzenia mechaniczne Produktu, powstałe wskutek niewłaściwego transportu, przechowywania i użytkowania;
  - b) uszkodzenia Produktu powstałe wskutek niezgodnego działania i postępowania Kupującego z instrukcją montażu i użytkowania, która to instrukcja została załączona do Produktu;
  - c) uszkodzenia Produktu powstałe w trakcie jego montażu, który winien być dokonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności prawa budowlanego, jak i normami budowlanymi, przez podmiot profesjonalnie świadczący usługi w zakresie montażu Produktu;
  - d) czynności związane z konserwacją Produktu, czyszczeniem Produktu oraz regulacją Produktu;
  - e) użytkowanie Produktu po stwierdzeniu jego wadliwego działania;
  - f) uszkodzenia Produktu powstałe na skutek użytkowania Produktów warunkach niezgodnych z jego przeznaczeniem;
  - g) działania środków chemicznych na Produkt nieobjętych odpornością dla stali nierdzewnej 1.4301 (AISI 304) – które to szczegółowo opisane zostały w tabeli odporności chemicznej stali nierdzewnej, zamieszczonej na stronie Gwaranta: <https://kesmet.eu/pl/materialy-do-pobrania/#dokumenty>
  - h) uszkodzenia powstałe wskutek samowolnego dokonywania przeróbek i napraw Produktu;

**KESMET-1 Grzegorz Kęsik**  
**Producent Wyrobów Ze Stali Nierdzewnej i Kwasoodpornej**

KESMET-1 Grzegorz Kęsik  
ul. Piotra Skargi 45,  
42-200 Częstochowa  
NIP 574-103-41-01  
REGON 240248205



tel.: 0343175593  
fax.: 0343608095  
kom. 792-140-540

e-mail: [biuro@kesmet.eu](mailto:biuro@kesmet.eu)

- i) uszkodzenia Produktu wywołane wypadkami losowymi i katastrofami naturalnymi;
  - j) uszkodzenia Produktu powstałe na skutek wytrącania się osadów z wody;
  - k) Gwarant zastrzega, że Produkt jest przeznaczony wyłącznie do odprowadzania zwykłych ścieków domowych. Należy unikać odprowadzania innych cieczy, takich jak środki czyszczące, które mogą uszkadzać elementy odwodnienia, elementy instalacji odwadniającej oraz materiał rur kanalizacyjnych. Używanie powyższych środków może stanowić podstawę odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji.
4. Gwarant zastrzega, że przed montażem Produktu należy bezwzględnie sprawdzić Produkt pod kątem kompletności i ewentualnych uszkodzeń wynikających z niezgodnego z wymogami technicznymi transportu lub składowania, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.

### **III. Realizacja gwarancji**

1. Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia stwierdzonej wady Produktu w terminie 14 dni od jej wykrycia, pod rygorem możliwości odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt. 1 powyżej winno zostać zgłoszone do Producenta na formularzu reklamacyjnym, który można pobrać na stronie internetowej Gwaranta: <https://kesmet.eu/pl/materialy-do-pobrania/#dokumenty> na adres wskazany w pkt. 1 ppkt. 1 lub osobiście u Producenta pod adresem wskazanym w pkt. 1 ppkt. 1 lub na adres e-mail Producenta: [reklamacje@kesmet.eu](mailto:reklamacje@kesmet.eu) lub u Sprzedawcy.
3. Kupujący, po stwierdzeniu istnienia wady Produktu, zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania jego użytkowania, pod rygorem możliwości odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji.
4. Kupujący wraz ze zgłaszanym roszczeniem reklamacyjnym, na formularzu reklamacyjnym, o którym mowa w pkt. 2, oprócz wskazania wszelkich informacji wskazanym w w/w formularzu, winien dostarczyć Producentowi lub Sprzedającemu, Produkt, o ile nie rozpoczęła się jego eksploatacja lub zdjęcia Produktu, wraz ze wszystkimi elementami dodatkowymi, które były w oryginalnym opakowaniu Produktu, oraz dokładnym opisem rzekomych wad Produktu. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest złożenie przez Kupującego, w formularzu reklamacyjnym, o którym mowa w pkt. 2, oświadczenia o zapoznaniu się z Klauzulą informacyjną RODO znajdującą się na stronie internetowej Gwaranta: <https://kesmet.eu/pl/materialy-do-pobrania/#dokumenty> oraz oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych Kupującego na warunkach określonych w powyższej Klauzuli informacyjnej RODO. Dodatkowo Kupujący jest zobowiązany do dołączenia do zgłoszenia reklamacyjnego kopii/skanu dokumentu zakupu Produktu tj. faktury lub paragonu.
5. Gwarant po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu, o którym mowa w pkt. 2, oraz elementów określonych w pkt. 4 powyżej od Kupującego albo po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Kupującego na formularzu, o którym mowa w pkt. 2, wraz elementami określonymi w pkt. 4 od Sprzedającego, ma 14 dni roboczych na rozpatrzenie gwarancji. Brak odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w powyższym terminie jest równoznaczne z nieuznaniem reklamacji przez Gwaranta.

**KESMET-1 Grzegorz Kęsik**  
**Producent Wyrobów Ze Stali Nierdzewnej i Kwasoodpornej**

KESMET-1 Grzegorz Kęsik  
ul. Piotra Skargi 45,  
42-200 Częstochowa  
NIP 574-103-41-01  
REGON 240248205



tel.: 0343175593  
fax.: 0343608095  
kom. 792-140-540

e-mail: [biuro@kesmet.eu](mailto:biuro@kesmet.eu)

6. Dostarczenie przez Kupującego Produktu w stanie niekompletnym tj. w szczególności bez elementów/dokumentów określonych w pkt. 4 powyżej, jest równoznacznie z niespełnieniem przez Kupującego warunków gwarancji i może stanowić podstawę do odmowy wykonania obowiązków wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej. Niezłożenie przez Kupującego oświadczeń dotyczących zapoznania się z klauzulą informacyjną RODO i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w pkt. 4, lub ich cofnięcie w trakcie rozpoznawania reklamacji przez KESMET, jak i złożenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez KESMET, uniemożliwia udzielenie KESMET odpowiedzi na złożoną reklamację, a KESMET nie ponosi z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Kupującego.
7. Gwarant w ramach udzielonej gwarancji, w przypadku jej uwzględnienia, zobowiązuje do nieodpłatnej wymiany całego Produktu lub wadliwej części Produktu w ciągu 14 dni roboczych, począwszy od dnia następnego po dniu uznania reklamacji.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia terminów określonych w pkt. 5 oraz 7, w przypadku, gdy ocena istnienia wady/usunięcie stwierdzonej wady, nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od niego, jak i w przypadku konieczności zbadania Produktu w miejscu jego użytkowania. W takim przypadku, Gwarant zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Kupującego wraz z podaniem kolejnego terminu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Produktu/ kolejnego terminu do wymiany/naprawy Produktu.
9. Wybór świadczenia gwarancyjnego należy wyłącznie do Gwaranta.
10. W przypadku uwzględnienia przez Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego złożonego przez Kupującego i wymiany całego wadliwego Produktu bądź wadliwej części Produktu, okres gwarancji, biegnie od początku, począwszy od dnia, w którym Produkt lub wadliwa część Produktu został wydany Kupującemu.
11. W przypadku ustalenia przez Gwaranta, iż przyczyna nieprawidłowego działania Produktu nie wynika z jego wadliwości, Kupujący może zostać obciążony kosztami poniesionych z tego tytułu przez Gwaranta, w szczególności kosztami prac weryfikacyjnych Gwaranta, kosztami dojazdu i/lub kosztami wysyłki.

#### **IV. Ograniczenie odpowiedzialności Gwaranta**

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone podczas montażu i demontażu Produktu przez Kupującego.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty dodane do Produktu przez Kupującego, które nie są pierwotnym wyposażeniem zakupionego Produktu.
3. Wyłącza się odpowiedzialność Gwaranta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jakichkolwiek zobowiązań w ramach udzielonej gwarancji z powodów siły wyższej.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Wymienione przez Gwaranta wadliwe Produkty, bądź wadliwa część Produktu, stają się własnością Kupującego.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.