

**KESMET-1 Grzegorz Kęsik**  
**Producent Wyrobów Ze Stali Nierdzewnej i Kwasoodpornej**

KESMET-1 Grzegorz Kęsik  
ul. Piotra Skargi 45,  
42-200 Częstochowa  
NIP 574-103-41-01  
REGON 240248205



tel.: 0343175593  
fax.: 0343608095  
kom. 792-140-540

e-mail: [biuro@kesmet.eu](mailto:biuro@kesmet.eu)

**KLAUZULA INFORMACYJNA**

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Grzegorz Kęsik prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Grzegorz Kęsik "KESMET-1" z siedzibą w Częstochowie, adres: ul. Piotra Skargi 45, NIP: 574-196-77-78, posługujący się numerem NIP 5741967778 oraz REGON 240248205 (zwany dalej: „KESMET”).
2. KESMET nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [biuro@kesmet.eu](mailto:biuro@kesmet.eu).
3. Dane osobowe pozyskane w związku ze złożeniem przez Pana/Panią reklamacji na Produkty KESMET będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) podjęcie działań zmierzających do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej Produktu, a także związanych z realizacją powyższej reklamacji;
  - b) udzielanie odpowiedzi na Pana/Pani pisma, wnioski i skargi dotyczące Produktu;
  - c) w celach statystycznych i analitycznych służących do poprawy świadczenia usług i monitorowania efektywności postępowań reklamacyjnych dotyczących Produktu;
  - d) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w wyniku złożenia i rozpatrzenia reklamacji na Produkty KESMET są:
  - a) niezbędność do wykonania przez KESMET zobowiązania gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)) dotyczącego Produktu;
  - b) niezbędność wykonania przez KESMET zobowiązania z tytułu rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)) dotyczącego Produktu;
  - c) prawnie uzasadniony interes KESMET (art. 6 ust. 1. lit. f rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO));
5. Jeżeli reklamacja dotycząca Produktu jest składana za pośrednictwem Dystrybutora/Sprzedawcy, źródłem pochodzenia Pana/Pani danych osobowych jest informacja przekazana przed Dystrybutora/Sprzedawcy.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
  - a) niezbędny do rozpatrywania reklamacji dotyczącej Produktu, w tym rozpatrywania odwołania od odmowy uwzględnienia powyższej reklamacji, jak i przez okres niezbędny do usunięcia wady Produktu objętej rękojmią/gwarancją w przypadku uwzględnienia reklamacji;
  - b) trwania udzielonej przez KESMET gwarancji lub/i rękojmi;
  - c) przedawnienia roszczeń z rękojmi i gwarancji jakości oraz okresu trwania ewentualnych postępowań sądowych, ugodowych oraz postępowań prowadzonych przez właściwe organy publiczne w związku z powyższym.
7. W zakresie, w którym Pana/Pani dane przetwarzane są w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania, jednak nie dłużej niż przez okresy wskazany w pkt. 6 niniejszej klauzuli.
8. Odbiorcami Pana/Pani danych mogą być podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu lub/i na rzecz KESMET (usługi księgowego, usługi prawne, usługi IT, przewoźnicy, dystrybutorzy i sprzedawcy)

**KESMET-1 Grzegorz Kęsik**  
**Producent Wyrobów Ze Stali Nierdzewnej i Kwasoodpornej**

KESMET-1 Grzegorz Kęsik  
ul. Piotra Skargi 45,  
42-200 Częstochowa  
NIP 574-103-41-01  
REGON 240248205



tel.: 0343175593  
fax.: 0343608095  
kom. 792-140-540

e-mail: biuro@kesmet.eu

produktów KESMET, Dystrybutor, Sprzedawca), a także podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

9. Przysługuje Panu/Pani prawo do: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych.
10. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie przez KESMET danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jednak w przypadku, gdy dane te są niezbędne do prawidłowego i kompletnego rozpoznania reklamacji dotyczącej Produktu przez KESMET złożenie ww. sprzeciwu, skutkować będzie odrzuceniem reklamacji.
12. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek rozpatrzenie reklamacji dotyczącej Produktu, a brak ich podania uniemożliwi udzielania odpowiedzi na złożoną reklamację.

**Definicje:**

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

**Produkt** – rzecz wytworzona przez KESMET na którą została udzielona gwarancja i rękojmia przez KESMET.

**Sprzedawca** – podmiot zawierający z konsumentem umowę kupna – sprzedaży Produktu tj. Leroy Merlin Polska Sp. z o.o., ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa

**Dystrybutor** – podmiot pośredniczący pomiędzy KESMET, a Sprzedawcą tj. KESMET Sp. z o.o., ul. Piotra Skargi 45, 42-200 Częstochowa, NIP: 5742067249, KRS: 0000768114

**Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.